

CONDICIONES DE USO
APARCAMIENTOS SEGUROS PARA BICICLETAS
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALMUÑÉCAR

Constituye el objeto de este documento, la regulación general de las condiciones de uso de la red de aparcamientos seguros para bicicletas en el municipio de Almuñécar (Granada), la cual es propiedad del Ayuntamiento.

Su objeto es ofrecer un servicio que permita el depósito seguro de bicicletas, favoreciendo los desplazamientos en la ciudad, mejorando, de esta manera, la accesibilidad a dichos puntos. Para ello, estos aparcamientos están conformados por un módulo cubierto, dotado de sistemas individuales para el aparcamiento en su interior, con iluminación artificial y control de accesos, así como puntos de recarga para las bicicletas eléctricas.

Podrán acceder a los servicios ofrecidos por este aparcamiento todas las personas con una edad igual o superior a los 16 años, que se hayan dado de alta en el sistema de gestión creado a tal efecto (en adelante, personas usuarias).

Los servicios ofrecidos por este aparcamiento son los de aparcamiento de bicicletas y patinetes en el interior, en las plazas habilitadas a tal efecto, y el uso de los puntos de recarga eléctrica de bicicletas y patinetes existentes, también en el interior de estos aparcamientos, en el caso de que estos se encuentren disponibles.

La red de aparcamientos consta de **3 unidades de aparcamiento** con un total de **30 plazas disponibles**, situados en ubicaciones estratégicas para la movilidad del municipio.

El **funcionamiento** del servicio es el siguiente:

1. Alta como persona usuaria: mediante la aplicación Smartphone (App) del aparcamiento (previa descarga) o la página Web creada a tal efecto, en la cual se tendrán que aportar los siguientes datos:

- Datos personales (nombre, apellidos, dirección y código postal, número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico).
- Aceptación de las presentes condiciones.
- Aceptación del padre, madre o tutor legal, en el caso que la persona sea menor de edad (y mayor de 16 años).

El alta tendrá efecto en el momento en que se haya producido, y sólo se dará de baja por solicitud del propio usuario a través de la app o página web.

2. Identificación de la persona usuaria: en el momento en el que se produzca el alta, la persona usuaria se encontrará identificada mediante un número de teléfono móvil.

3. Acceso a los aparcamientos: la persona usuaria podrá acceder a cualquiera de las plazas que conforman el aparcamiento durante las 24 horas de todos los días del año. Para poder acceder a cada una de las plazas, bien con objeto de aparcar o retirar su bicicleta, la persona usuaria debe situarse cerca del aparcamiento, y solicitar el acceso a su taquilla mediante la APP.

En el momento en el que la persona usuaria acceda a su plaza, aparque su vehículo y cierre la puerta comenzará a contabilizarse el tiempo del parking. La bicicleta se introduce hacia atrás, colocando la rueda trasera en la guía inferior, y colgando el manillar en el gancho deslizante para introducir totalmente el vehículo de manera controlada y cómoda. También tiene espacio en la taquilla para depositar el casco u otras pertenencias personales.

Si al momento de retirar la bicicleta la estación se encuentra sin comunicación con el servidor o no se puede acceder a la APP en el dispositivo móvil, es posible extraer el vehículo llamando al CallCenter y tecleando el código PIN que faciliten en el teclado antivandálico del frontal del aparcamiento. Al momento se abrirá la puerta de la plaza y liberará la reserva en curso.

4. Uso de los aparcamientos: en la App se puede visualizar el mapa de su ciudad con los aparcamientos activos indicando en cada uno de ellos las plazas disponibles. El usuario escoge una plaza y la reserva teniendo un tiempo de 30 minutos para llegar al aparcamiento. Una vez delante del aparcamiento activa su parking y automáticamente se le abre la puerta de su taquilla para introducir su vehículo. Al cerrar la puerta empieza a contar el tiempo tarifado.

Si el usuario desea volver a acceder a su consigna por alguna razón, pero no desea finalizar la reserva debe accionar en la app el botón “Sólo abrir” y si lo que quiere es retirar su vehículo y finalizar la estancia debe pinchar en el botón “Abrir y finalizar reserva” de su parking en curso.

La duración máxima de una estancia será de 16 horas. No obstante, el sistema de gestión del aparcamiento podrá enviar avisos (mediante correo electrónico o push-up) si se detectase que una bicicleta llevara un elevado número de días aparcada, incluso retirarla por parte del Ayuntamiento, si fuese necesario por abandono.

5. Uso de los puntos de recarga eléctrica: la persona usuaria que quisiera recargar su bicicleta eléctrica simplemente deberá conectar el cargador de su vehículo a la toma eléctrica situada en la parte izquierda de su taquilla.

Los aparcamientos están alimentados eléctricamente mediante placas solares situadas en la parte superior. Por ello, en caso de batería baja por falta de radiación solar los puntos de recarga se desconectarán automáticamente para garantizar el abastecimiento del sistema de control. Cuando se recupere la batería los puntos de recarga eléctrica volverán a estar disponibles.

El uso del punto de recarga no tiene un sobrecoste en la tarifa del parking.

6. Baja como persona usuaria: mediante la aplicación Smartphone del aparcamiento (previa descarga) o la página Web creada a tal efecto. La baja de la persona usuaria supondrá la desactivación de ésta en el servicio de inmediato.

Los **deberes** de las personas usuarias de este aparcamiento son los siguientes:

- Estar al corriente en todos los pagos por el uso de los servicios del aparcamiento.
- Cumplir las Condiciones de Uso, recogidas en el presente documento.
- El alta en el aparcamiento tiene carácter nominal; los códigos y otros medios de identificación tienen carácter personal e intransferible, siendo responsabilidad de la persona usuaria cualquier mal uso de ellas.
- Las plazas sólo deberán usarse para el aparcamiento de bicicletas o patinetes de las personas usuarias, además de sus pertenencias personales, no estando permitido desarrollar ningún tipo de actividad diferente, en ellas. Las bicicletas únicamente se podrán depositar en las plazas de aparcamiento, no estando permitido su aparcamiento en ningún otro elemento del aparcamiento.
- La persona usuaria será la única responsable de los daños causados a terceros y/o en los elementos del propio aparcamiento, en caso de que no utilizara el servicio, bajo las presentes condiciones.
- La persona usuaria debe comunicar, mediante la App o la página Web, cualquier cambio de sus datos, aportados inicialmente.
- Si una persona usuaria detectara cualquier problema y/o deficiencia en el funcionamiento de los aparcamientos y de su sistema de gestión, deberá comunicarlo al sistema mediante los medios destinados a tal fin.

El incumplimiento de alguno de los deberes anteriormente citados supondrá la baja automática de la persona usuaria en el servicio, la imposibilidad de volver a realizar el alta durante los próximos tres meses y, si fuera el caso, la reclamación económica por las cantidades monetarias no satisfechas por dicha persona usuaria, tanto en concepto de uso de los servicios, como de posibles daños causados por esta en los elementos de los aparcamientos.

Las **tarifas** por uso de los aparcamientos son **gratuitas**.

El sistema de accesos puede ser activado de manera remota, de tal manera, que se puedan solucionar inmediatamente problemas de acceso y salida del aparcamiento. Para ello, las personas usuarias dispondrán de un número de teléfono de atención 24 horas en el que puedan comunicar estas incidencias.

El sistema de acceso al aparcamiento controlará y registrará, en todo momento, los accesos a las plazas realizados por las personas usuarias, relacionando estos accesos con la identificación de cada persona usuaria.

El Gestor podrá enviar información, encuestas, etc., relacionadas con los aparcamientos a las personas usuarias a través de la App, la página web y/o mediante push o SMS a los teléfonos aportados por las personas usuarias. De igual manera, las personas usuarias tendrán a su disposición un sistema de avisos a través de la App, así como un número de teléfono en el que podrá comunicar incidencias, urgencias, dudas con los abonos, etc.

El Gestor, en cumplimiento de la Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del Excmo. Ayuntamiento de Almuñécar, y no los aplicará o utilizará con fin distinto al del contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. En el caso que el Gestor, o cualquiera de sus miembros, destinen los datos a otra finalidad, los comuniquen, o los utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será responsable de las infracciones cometidas.

¿Cómo darse de alta en el sistema NOVALITY?

1. Para registrarse en el sistema el usuario sólo necesita facilitar nombre y apellidos, un número de teléfono que lo identifique, dirección postal y mail. En el caso de los aparcamientos en formato de pago, el usuario deberá facilitar un número de tarjeta bancaria.

2. El registro se puede hacer de una de las siguientes maneras:

a) A través de una App en el teléfono, cuya descarga es gratis tanto en Android como en iPhone, para ello sólo hay que localizar la aplicación NOVALITY en el store correspondiente e instalarla. Para facilitar esa búsqueda puede escanear el código QR que encontrará en el frontal del aparcamiento.

b) A través de la página web <https://app.novality.es/>

c) Una vez aportada la información personal se deben aceptar las condiciones de uso y pulsar sobre el botón guardar.

d) En la lista de Parkings disponibles se debe elegir el parking a usar, y aceptar las condiciones particulares del mismo, a partir de lo cual se tendrá acceso a dicha red de parkings.

Incidencias

En caso de incidencia se atiende 24 horas vía telefónica, en el número de teléfono que se puede encontrar en la información de cada parking: **954 46 80 01**