

POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE ALMUÑECAR

El Municipio de Almuñécar es conocido como referente turístico y por su apuesta por la calidad y sostenibilidad, por lo que enmarcado dentro de este contexto ha decidido certificar:

- La Oficina de Información Turística principal, ubicada en el Palacete de la Najarra, de acuerdo a la NORMA UNE-ISO 14785 (Requisitos para los servicios de Información turística) y con la Especificación Técnica de Cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) del Instituto para la Calidad Turística de España.
- Oficina de Información Turística de La Herradura de acuerdo a la NORMA UNE-ISO 14785

La finalidad perseguida es:

- SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL USUARIO
- ASEGURAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA CUBRIR LOS ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA DEL VISITANTE DE ALMUÑECAR
- LLEVAR A CABO UNA MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO PRESTADO
- GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO LEGAL Y DE OTROS COMPROMISOS
- HACER PARTÍCIPE AL USUARIO DE LAS OFICINAS DE NUESTRO SISTEMA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y NUESTRO SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, ASÍ COMO PUBLICANDO UNA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD.
- PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANERA ALINEADA CON LOS 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA AGENDA 2030 DE NACIONES UNIDAS Y MÁS CONCRETAMENTE EN LOS QUE PUEDA INFLUIR DE MANERA DIRECTA, COMO SON:
 - Objetivo 9: Industria Innovación e Infraestructura
 - Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles
 - Objetivo 12. Producción y consumo responsables
 - Objetivo 14. Vida submarina

Se definirán, establecerán y evaluarán periódicamente los objetivos de calidad y sostenibilidad, y esta política será revisada anualmente para asegurar su continua adecuación.

Almuñécar, Abril 2023

El Alcalde,

Cód.